

Blue Ocean จาก Area DNM-2

ควำรรงวัลชนะเลิศ QCC 2009



ประกาศผลกันไปหมดๆ นะครับ กับ การแข่งขัน QCC 2009 รอบชิงชนะเลิศ ของหน่วยงาน Services Operation True Online ที่ทำเอา หลายๆ คนลุ้นกันระแวงตัวโก่ง โดยเฉพาะ 8 ทีมสุดท้าย ที่ฝาค่านอร์ห์นัต และคู่แข่งอีก 105 ทีม เข้ามาสู่อรอบสุดท้าย

ซึ่งกว่าจะมาถึงวันนี้ ต้องขับเคี่ยวกันมาเป็น เวลาแรมเดือน ท่านคณะกรรมการได้กระซิบบอก เราว่า ปีนี้แต่ละทีมมีพัฒนาการที่ดีขึ้น ไม่มีใคร ยอมใคร ต่างจับมุดเค็ดแพรวพราวออกมาประชัน กันแบบไม่ยอมน้อยหน้า ทำให้กรรมการต้องคิดหนัก ตรวจให้คะแนนกันแบบละเอียดพิถีพิถัน เพื่อให้ได้ทีม ที่เจ๋งที่สุด

เท่าที่ทราบมาคะแนนของแต่ละทีมเบียดกัน มาแบบสูสี ทำเอากรรมการเหงื่อตกเลยทีเดียว อ๊ะๆ นี่ไม่ได้โม้ นะครับ...เพราะเห็ยว่า Together ของเราเขาไปเห็นการพิธีชนท์มาแล้ว มีทั้งมาแบบ สากลิ่ง มาแบบขำขำ อดอ้มแก้มตุ่ย บางทีมมา แบบสาระเต็มเหนียว และแล้วก็ได้ทีมสุดเจ๋งทั้ง 3 ทีม

รางวัลชนะเลิศอันดับ 1 ตกเป็นของ ทีม Blue Ocean จาก Area DNM-2 /DNM/ Region 2 ซึ่งมีดีกรีรางวัลชนะเลิศอันดับ 1 จากการแข่งขัน QCC ครั้งที่แล้ว ครั้งนี้มากับ ภารกิจการหัวข้อ "ลูกค้าขอใช้บริการ ADSL และ ไม่สามารถให้บริการได้สูง"

รางวัลรองชนะเลิศอันดับ 1 ทีมคนนับเหรียญ จากหน่วยงาน Coin Management /Public Phone ทีมนี้ก็ไม่น้อยหน้ามีดีกรี รองชนะเลิศอันดับ 2 จากการแข่งครั้งที่ผ่านมา ครั้งนี้มาในหัวข้อ "ลดจำนวน Pack เหรียญชนิด 10 บาท ดำง ปิดผนึกปลากลูต้อวันจำนวนมาก"

รางวัลรองชนะเลิศอันดับ 2 คือ ทีม Over Load จาก Area ISP 1.1/ISP Network Maintenance I/ Region 1 กับหัวข้อ "ลดเหตุเสียระบบจ่ายไฟ สำรองไม่ทำงาน"

ส่วนรางวัลชมเชย ได้แก่ ทีม DPC Team จาก Installation Management & Assurance/ Service Provisioning Center/Network Service & Provisioning Center, ทีมฝั่งงาน จาก District 5 /Operation & Maintenance II/ Public Phone, ทีม WORK AT HOME จาก Area BPL-1/BPL/ Region 1, ทีม Think Infinity จาก Area ISP 3.2/ ISP Network Maintenance III/ Region 3 และ ทีมช่างอาสา จาก Area BPL-3/ BPL/ Region 1 ซึ่งทีมสุดท้ายยังคว้ารางวัล QCC Star Vote มา ครองอีกหนึ่งรางวัลด้วย

งานนี้ได้รับเกียรติจาก คุณวิฑารณ์ รักพงษ์ไพโรจน์ Managing Director & Group Chief Operating Officer เป็นผู้มอบรางวัลให้คนเก่งของเรา บรรยายกาศวันนั้นเต็มไปด้วยความชื่นมื่น ก็จะไม่ให้ ยิ้มแก้มปริกันได้อย่างไรล่ะครับ ก็เล่นไม่ได้หลับ ไม่ได้นอน เตรียมเอกสาร เตรียมพิธีชนท์กันมา เป็นเดือนๆ ก็ขอเฮให้ลั่น สนั่นหัวพันไหวกันหน่อย ละครับ...

เห็ยว่า Together ก็ขอปรบมือดังๆ และยกนิ้วให้กับทุกทีม เพราะทุกคนเป็นสุดยอด คนทูลงจริงๆ สิ่งที่คุณทำในวันนี้จะเป็นแรงบันดาลใจ ให้พวกเราอีกหลายๆ คนทำสิ่งดีๆ ใหม่ๆ และเป็นประโยชน์ให้กับทูลงของเรา ทุกสิ่งเป็นจริงได้...เมื่อมีกันและกัน

รางวัลชนะเลิศอันดับ 1 ทีม Blue Ocean - Area DNM-2 /DNM/Region 2

หัวข้อ "ลูกค้าขอใช้บริการ ADSL และไม่สามารถให้บริการได้สูง"

แรงบันดาลใจ - ปัจจุบันมีบริษัทที่ให้บริการด้าน Internet เพิ่มขึ้นเป็นจำนวนมาก การแข่งขัน มีสูงขึ้น อีกทั้งมียอดการคืน Internet เป็นจำนวนมาก ดังนั้นเราจึงต้องสร้างลูกค้าใหม่ และรักษา ลูกค้าเก่าที่มีความต้องการใช้บริการของเราไว้ให้ได้ ซึ่งจากผลสำรวจ Web Survey Request และ ตอบกลับของลูกค้าในปี 52 ปรากฏว่า Area ไม่สามารถให้บริการ Internet เนื่องจากคู่สายเต็ม เฉลี่ย 66 เบอร์ต่อเดือน คิดเป็น 69.06% ซึ่งถือเป็นตัวเลขที่สูง ทีมงานจึงต้องคิดหาวิธีลดจำนวน ลูกค้าที่เราไม่สามารถให้บริการ Internet ได้

ปัญหา และการแก้ไข - ปัญหาที่ Area DNM-2 พบ คือ คู่สาย Cab & DP เต็ม เนื่องจากการให้บริการของลูกค้า และไม่มีการ Spare ในการให้บริการ และเนื่องจากคู่สายเสีย หรือขาด จึงทำให้คู่สายไม่เพียงพอในการให้บริการ ทางทีมงานจึงใช้หลัก OCC ในการทาสเหตุ และวิธี แก้ไข โดยเพิ่มประสิทธิภาพคู่สายโดยใช้หลักการ Splitter คือ ความถี่ในการให้บริการโทรศัพท์บ้าน และ Internet อยู่คนละช่วงความถี่สามารถเดินทางไปในคู่สายเดียวกันได้ และไปแยกออก โดยใช้ อุปกรณ์ Splitter ที่ติดตั้งที่ Cap หรือ DP ก่อนถึงบ้านลูกค้าแต่ละราย จึงเกิดอุปกรณ์ขึ้นใหม่ที่ ทีมงานคิดค้นได้คือ True Net Pass ซึ่งก็ได้ทดลองใช้งานแล้ว และผลปรากฏว่าสามารถใช้งาน ได้ดี ยังไม่มีการแจ้งเหตุเสียเข้ามา และในเร็วๆ นี้ อุปกรณ์ขึ้นนี้จะยื่นจดสิทธิบัตรอีกด้วย